

Warunki gwarancji firmy Meyer Burger (Industries) GmbH Dotyczy wszystkich modułów szkło/szkło i szkło/folia

Dzięki modułom solarnym firmy Meyer Burger (Industries) GmbH (dalej: moduły) nabyli Państwo jakością spełniającą najwyższe wymagania. Meyer Burger (Industries) GmbH (dalej: „MBI”) gwarantuje, że w normalnych warunkach użytkowania, instalacji, montażu, uruchomienia, eksploatacji i konserwacji moduły nie będą wykazywać wad materiałowych i produkcyjnych oraz będą działać niezawodnie. Jako wyraz zaufania do tej jakości firma MBI ma przyjemność przyznać Państwu jako klientowi końcowemu tych produktów (tzn. klientowi, który po raz pierwszy prawidłowo uruchomił produkty) przedstawione poniżej dodatkowe i dobrowolne prawa:

A Ograniczona gwarancja produktowa:

1. W odniesieniu do jakości modułów MBI gwarantuje Państwu w ciągu ustawowego okresu gwarancyjnego aż do upływu:
 - 25 lat dla modułów szkło/folia
 - 30 lat dla modułów szkło/szkło

od daty zakupu lub 6 miesięcy od wysłania danego modułu z magazynu MBI – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – że moduły te (łącznie z wtyczkami i kablami):

- (i) nie wykazują uszkodzeń mechanicznych ograniczających stabilność modułu solarnego, oraz
- (ii) nie wykazują wad materiałowych ani produkcyjnych.

Warunkiem jest prawidłowy montaż przez specjalistyczną firmę oraz użytkowanie produktów zgodnie z przeznaczeniem, jak opisano w instrukcji instalacji dołączonej do produktu. Roszczenie gwarancyjne w przypadku pęknięcia szkła istnieje tylko w przypadku, gdy nie występuje oddziaływanie osób trzecich. Wygląd modułów (np. zarysowania, przebarwienia, plamy itp.) nie stanowi wady materiałowej ani produkcyjnej, o ile nie wpływa negatywnie na funkcjonalność modułów.

2. Jeśli w wyżej wymienionym okresie moduły będą wykazywać wymienione powyżej wady i będą miały one wpływ na działanie modułu do wytwarzania energii, MBI według własnego uznania naprawi wadliwy moduł/wadliwe moduły, dostarczy produkty zastępcze albo zwróci w ramach odszkodowania obowiązujący koszt odtworzenia odpowiedniego modułu, o ile koszt ten nie jest wyższy od pierwotnej ceny sprzedaży. Dalsze roszczenia w związku z gwarancją produktową nie istnieją - o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.

B Ograniczona gwarancja wydajności:

1. Nabyte przez Państwa moduły wykazują w granicach tolerancji pomiarowej +/- 3% specyfikację wydajności zmierzoną zgodnie z IEC 60904¹ w odniesieniu do osiąganego uzysku mocy (tzw. mocy znamionowej). Moc znamionowa podana jest na tabliczce znamionowej umieszczonej na ramie modułu (zgodnie z normą EN 50380²). MBI zapewnia, że rzeczywista moc modułów w okresie:

- 25 lat dla modułów szkło/folia
- 30 lat dla modułów szkło/szkło

od zakupu lub 6 miesięcy od wysłania danego modułu z magazynu MBI – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej – spadnie jedynie nieznacznie.

2. W przypadku modułów szkło/folia MBI zapewnia, że w pierwszym roku eksploatacji rzeczywista moc wyniesie co najmniej 98% mocy znamionowej, a od drugiego roku eksploatacji przez 24 lata nie będzie spadać o więcej niż 0,25% rocznie, co oznacza, że po upływie 25. roku eksploatacji moduł będzie wykazywał rzeczywistą moc wynoszącą co najmniej 92%. W przypadku modułów szkło/szkło MBI zapewnia, że w pierwszym roku eksploatacji rzeczywista moc wyniesie co najmniej 99% mocy znamionowej, a od drugiego roku eksploatacji przez 29 lat nie będzie spadać o więcej niż 0,20% rocznie, co oznacza, że po upływie 30. roku eksploatacji moduł będzie wykazywał rzeczywistą moc wynoszącą co najmniej 93,2% mocy znamionowej. W przypadku nieosiągnięcia wymienionych wyżej dolnych wartości progowych z powodu wad materiałowych lub produkcyjnych, MBI zaoferuje Państwu – według własnego uznania – naprawę lub wymianę wadliwych modułów. Dalsze roszczenia w tym przypadku nie istnieją.

C Dalsze warunki zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

1. Okres gwarancji na produkt określony w punkcie A i przyrzeczenia wydajności określony w punkcie B jest ograniczony do 25 lat w przypadku modułu szkło/folia oraz do 30 lat w przypadku modułu szkło/szkło i nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy lub wymiany modułu.
2. W celu weryfikacji ewentualnego przypadku gwarancyjnego moc znamionową i rzeczywistą modułów należy określić w standardowych warunkach testowych, zgodnie z opisem w normie IEC 61215³. Miarodajny pomiar mocy przeprowadzany jest przez uznany instytut pomiarowy lub własne laboratorium pomiarowe MBI (ocena tolerancji pomiarowych odbywa się zgodnie z IEC 60904⁴ i

¹ IEC 60904:2020 Seria urządzeń fotowoltaicznych

² DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, informacje w kartach danych i na tabliczkach znamionowych modułów fotowoltaicznych; wersja niemiecka EN 50380:2017

³ IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Moduły fotowoltaiczne (PV) z krzemu krystalicznego do zastosowań naziemnych – Kwalifikacja konstrukcji i aprobaty typu

⁴ IEC 60904:2020 Seria urządzeń fotowoltaicznych

EN 50380⁵). Jeśli pomiar potwierdzi zaistnienie przypadku gwarancyjnego, MBI pokryje również koszty pomiaru. Jeśli pomiar wykaże, że nie zachodzi przypadek gwarancyjny, MBI zastrzega sobie prawo do odpłatnego zwrotu modułów oraz dochodzenia kosztów pomiaru.

3. Firma Meyer Burger pokrywa adekwatne, standardowe i udokumentowane koszty wysyłki modułów (w tym koszty zwrotu i dostawy naprawionych i zastąpionych modułów) w odniesieniu do ograniczonej gwarancji produktowej i ograniczonej gwarancji wydajności jedynie po uprzednim zatwierdzeniu przez MBI. Za demontaż pierwotnego modułu i montaż modułu zastępczego MBI zwróci ryczałtową kwotę 150,00 EURO na instalację (instalacja fotowoltaiczna z jednym punktem przyłączenia do sieci) i przypadek gwarancyjny, plus 25,00 EURO za każdy wadliwy moduł. Dodatkowo koszty demontażu i ponownej instalacji modułów będących przedmiotem gwarancji ponosi klient końcowy. MBI ma prawo samodzielnie wyznaczyć firmę, która przeprowadzi demontaż lub wymianę.
4. Wszystkie wymienione moduły stają się własnością MBI.
W przypadku zaprzestania produkcji modelu uszkodzonego modułu, którego dotyczy roszczenie, Meyer Burger zastrzega sobie prawo do dostarczenia modułów innych modeli (różnych rozmiarów, kolorów, kształtów lub mocy).
5. Ponadto świadczenia opisane w punktach A i B mogą być przyznane tylko w przypadku, gdy moduł został prawidłowo zainstalowany i/lub był prawidłowo eksploatowany oraz w międzyczasie nie został zdemontowany i ponownie zamontowany. Świadczenia MBI tracą zatem ważność, jeżeli wady modułu nie wynikają wyłącznie z samego modułu. Ma to miejsce np. w następujących przypadkach:
 - a) Nieprzestrzeganie informacji, wzgl. instrukcji montażu, obsługi i konserwacji podczas instalacji i/lub eksploatacji modułów.
 - b) Wymiana, naprawa lub modyfikacja modułów przez osoby nieautoryzowane przez MBI.
 - c) Niewłaściwe użytkowanie modułów, w tym (ale nie wyłącznie) wykorzystywanie w celu spełnienia wymogów konstrukcyjnych i funkcji, takich jak np. ochrona przed wodą i wiatrem.
 - d) Wandalizm, zniszczenie przez czynniki zewnętrzne i/lub osoby/zwierzęta.
 - e) Niewłaściwe przechowywanie lub nieprawidłowy transport przed montażem.
 - f) Uszkodzenia systemu klienta lub niekompatybilność osprzętu systemowego klienta z modułami.
 - g) Czynniki takie jak brud lub zanieczyszczenia na przedniej szybie; zanieczyszczenie lub uszkodzenia spowodowane np. dymem, nietypowym zasoleniem lub innymi substancjami chemicznymi.

⁵ DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, informacje w kartach danych i na tabliczkach znamionowych modułów fotowoltaicznych; wersja niemiecka EN 50380:2017

- h) Działanie siły wyższej, np. zanik zasilania, przepięcie, zalanie, pożar, wybuch, uderzenie kamienia, bezpośrednie lub pośrednie wyładowania atmosferyczne lub inne ekstremalne sytuacje pogodowe, takie jak gradobicie, huragan, trąba powietrzna, burza piaskowa, trzęsienie ziemi lub inne zjawiska naturalne, na które MBI nie ma wpływu.
6. Świadczenia opisane w punktach A i B dotyczą produktów sprzedawanych i/lub instalowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), łącznie z Wielką Brytanią i Szwajcarią, jednakże z wyłączeniem terytoriów zamorskich wymienionych państw oraz Islandii.

D Wyłączenie odpowiedzialności

Świadczenia opisane w niniejszym dokumencie stanowią jedynie dobrowolne świadczenie specjalne MBI. W związku z powyższym oraz ze względu na nieodpłatne udzielenie certyfikatu w przypadku ograniczenia funkcjonalności lub spadku rzeczywistej wydajności urządzenia poniżej wartości nominalnej MBI jest jednak zobowiązany do wypełnienia świadczeń określonych w punktach A i B. Wszelka odpowiedzialność wykraczająca poza ten zakres, w szczególności prawo do odszkodowania za szkody – niezależnie od podstawy prawnej – które nie powstały na samym produkcie, jest wykluczona. Powyższe nie obowiązuje, jeżeli w przypadku szkód osobowych lub umyślnego działania, rażącego niedbalstwa i zawinonego naruszenia istotnych obowiązków umownych (obowiązki kardynalne) lub zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za produkt, wzgl. na mocy ustawy mają zastosowanie ogólne regulacje dotyczące odpowiedzialności cywilnej.

E Dochodzenie roszczeń

Dochodzenie świadczeń określonych w punktach A i B wymaga (i) pisemnego powiadomienia autoryzowanego sprzedawcy/dealera produktu o rzekomej wadzie lub (ii) przesłania tego pisemnego powiadomienia bezpośrednio na adres wskazany w punkcie F, jeśli sprzedawca/dealer, którego należy powiadomić, już nie istnieje (np. z powodu zaprzestania działalności biznesowej lub upadłości). Do każdego zgłoszenia wady należy dołączyć oryginalny dowód kupna w celu potwierdzenia zakupu i daty zakupu modułów. Dochodzenie roszczeń musi nastąpić w ciągu trzydziestu (30) dni od stwierdzenia wystąpienia wady. Zwrot produktów jest dozwolony dopiero po uzyskaniu pisemnej zgody firmy MBI. Należy dołączyć następujące dokumenty i informacje:

- Kopia certyfikatu gwarancyjnego
- Odpowiedni numer seryjny modułu
- Opis wady
- Zdjęcia wady
- Kopia faktury z czytelną datą zakupu, ceną, modelem modułu

Roszczenia zostaną odrzucone w przypadku sfałszowania, usunięcia lub zamazania modelu modułu i numeru seryjnego.

F Osoby kontaktowe

Wszelką korespondencję z MBI należy kierować na następujący adres:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Customer Services
Carl-Schiffner-Straße 17
09599 Freiberg

E-mail: support@meyerburger.com

Można również skorzystać z **aplikacji Meyer Burger**.

G Właściwość miejscowa sądu / prawo właściwe

1. Wszelkie spory prawne wynikające z niniejszych warunków gwarancji lub w związku z nimi będą rozstrzygane wyłącznie przez właściwe sądy w Dreźnie.
2. Świadczenia udzielone na podstawie certyfikatu produktu podlegają wyłącznie niemieckiemu prawu materialnemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

H Ogólna ważność certyfikatu:

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów Meyer Burger Black, Meyer Burger White, Meyer Burger Glass.

Stan na 11/10/2021

Gunter Erfurt
Chief Executive Officer
Meyer Burger Technology AG

Moritz Borgmann
Dyrektor zarządzający
Meyer Burger (Industries) GmbH