

Garantievoorwaarden van Meyer Burger (Industries) GmbH Voor alle glas/glas en glas/foliumodules

Met de zonnepanelen van Meyer Burger (Industries) GmbH (hierna: modules) hebt u kwaliteit verworven die aan de hoogste eisen voldoet. Meyer Burger (Industries), GmbH Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (hierna: 'MBI') garandeert voor uw modules (glas/foliumodules en glas/glasmodules) dat deze onder normale en aan het gebruik aangepaste toepassings-, installatie-, montage-, inbedrijfname-, exploitatie- en onderhoudsomstandigheden vrij zijn van fouten in materiaal en verwerking en dat het prestatievermogen van de modules betrouwbaar behouden blijft. Als teken van vertrouwen in deze kwaliteit is MBI verheugd u als eindklant van de producten (d.w.z. degene die de producten voor het eerst correct in gebruik genomen heeft) de hieronder vermelde extra en vrijwillige rechten toe te kennen:

A Beperkte productgarantie:

1. MBI garandeert u voor wat betreft de kwaliteit van de modules, naast de wettelijke garantietermijn, voor een duur van:
 - 25 jaar voor glas/foliumodules
 - 30 jaar voor glas/glasmodules

vanaf aankoopdatum of zes maanden na verzending van de betreffende module af magazijn MBI – afhankelijk van wat er zich het eerst voordoet – dat deze modules (inclusief stekkers en kabels):

- (i) geen mechanische beperkingen vertonen die de stabiliteit van het zonnepaneel beperken, en
- (ii) geen materiaal- en verwerkingsfouten vertonen.

Voorwaarde hiervoor is de correcte montage door een gespecialiseerd bedrijf en het beoogde gebruik van de producten, zoals beschreven in de installatiehandleiding die bij het product meegeleverd wordt. Bij glasbreuk kan alleen aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding indien er geen sprake is van invloed van buitenaf. Onregelmatigheden in het uiterlijk van de modules (bijv. krassen, verkleuringen, vlekken e.d.) zijn geen materiaal- of verwerkingsfout, voor zover daarvoor het functioneren van de modules niet beïnvloed wordt.

2. Indien de modules gedurende de bovengenoemde periode één van de bovengenoemde gebreken vertonen en deze invloed hebben op de functionaliteit van de module voor de energiewinning, dan zal MBI naar eigen goeddunken de gebrekkige module(s) repareren, vervangende producten leveren of u als vergoeding de dan geldige recuperatieprijs van de betreffende module terugbetalen, voor zover deze niet hoger is dan de oorspronkelijke verkoopprijs.

B Beperkte prestatiegarantie:

1. De door u aangekochte modules hebben, binnen een meettolerantie van +/- 3%, een vermogensspecificatie die gemeten wordt volgens IEC 609041 met betrekking tot het te behalen vermogen (het zogenaamde nominale vermogen). Het nominale vermogen vindt u op het typeplaatje op het frame van de module (conform EN 503802).

¹IEC 60904:2020 Series fotovoltaïsche apparaten

²DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, informatie in het gegevensblad en op het typeplaatje van fotovoltaïsche modules; Duitse versie EN 50380:2017

MBI garandeert dat het werkelijke vermogen van de modules gedurende een periode van:

- 25 jaar voor glas/foliemodules
- 30 jaar voor glas/glasmodules

vanaf de aankoop of zes maanden na verzending van de betreffende module af magazijn MBI – afhankelijk van wat er zich het eerst voordoet – slechts iets zal afnemen.

2. MBI garandeert voor glas/foliemodules dat het werkelijke vermogen tijdens het eerste gebruiksjaar ten minste 98% van het nominale vermogen zal bedragen en gedurende een periode van 24 jaar vanaf het tweede gebruiksjaar met niet meer dan 0,25% per jaar zal afnemen, zodat de module aan het einde van het 25e gebruiksjaar een werkelijk vermogen van minstens 92% van het oorspronkelijke vermogen zal hebben. Voor glas/glasmodules verzekert MBI dat het werkelijke vermogen tijdens het eerste gebruiksjaar minstens 99% van het nominale vermogen bedraagt en vanaf het tweede gebruiksjaar gedurende een periode van 29 jaar niet meer dan 0,20% per jaar zal afnemen, zodat de module aan het einde van het 30e gebruiksjaar een werkelijk vermogen van minstens 93,2% van het nominale vermogen zal hebben. In geval van onderschrijding van de bovengenoemde drempelwaarden wegens materiaal- of verwerkingsfouten zal MBI u naar eigen goeddunken ofwel een reparatie of vervanging van de betreffende modules aanbieden. Er kunnen in dit geval geen verdere aanspraken gemaakt worden.

C Overige garantievoorwaarden

1. De periode van de productgarantie onder A en de vermogenstoezegging onder B is beperkt tot een periode van 25 jaar bij een glas/foliemodule en tot een periode van 30 jaar bij een glas/glasmodule. Deze garantieperiode wordt niet verlengd bij de reparatie of vervanging van een module.
2. Het nominale vermogen en het werkelijke vermogen van de modules moeten vastgesteld worden onder standaard testomstandigheden zoals beschreven in IEC 61215³, ter verificatie van eventuele garantieclaims. De beslissende meting van het vermogen wordt uitgevoerd door een erkend meetinstituut of door middel van eigen metingen van MBI (de evaluatie van de meettoleranties wordt uitgevoerd in overeenstemming met IEC 60904⁴ en EN 50380⁵). Als de meting bevestigt dat er sprake is van een garantiegeval, dan draagt MBI ook de kosten van de meting. Indien de meting tot de conclusie leidt dat de garantie niet ingeroepen kan worden ingeroepen, behoudt MBI zich het recht voor de modules op kosten van de klant te retourneren en de meetkosten in rekening te brengen.
3. Uitsluitend na voorafgaande toestemming van MBI worden de redelijke, gebruikelijke en bewezen verzendkosten van modules (inclusief retourkosten en naleveringskosten van gerepareerde en vervangen modules) met betrekking tot de beperkte productgarantie en de beperkte vermogensgarantie door Meyer Burger vergoed. Voor de uitbreiding van de oorspronkelijke module en de inbouw van de vervangende module vergoedt MBI een vast bedrag van 150,00 euro per systeem (fotovoltaïsch systeem met een netaansluitpunt) en per garantiegeval, excl. 25,00 euro voor elke betrokken module. Alle meerkosten voor het verwijderen en opnieuw installeren van de modules

³ IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Terrestrische fotovoltaïsche (PV) modules van kristallijn silicium – Ontwerpkwalificatie en typegoedkeuring

⁴ IEC 60904:2020 Series fotovoltaïsche apparaten

⁵ DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, informatie in het gegevensblad en op het typeplaatje van fotovoltaïsche modules; Duitse versie EN 50380:2017

die onder de garantie vallen, zijn voor rekening van de eindklant. MBI heeft het recht om het uitvoerende bedrijf voor de demontage of vervanging zelf te bepalen.

4. Alle vervangen modules worden eigendom van MBI.
Als hetzelfde model als de defecte module waarvoor de claim ingediend wordt niet meer geproduceerd wordt, behoudt Meyer Burger zich het recht voor om modules van andere modellen (verschillende maten, kleuren, vormen of vermogens) te leveren.
5. Bovendien kunnen de onder A en B genoemde prestaties alleen gegarandeerd worden indien de module correct gebruikt en/of bediend wordt en niet tussentijds gedemonteerd en opnieuw gemonteerd werd. Daarom vervalt de door MBI verleende garantie indien de gebreken van de module niet uitsluitend aan de module zelf toe te schrijven zijn. Dat is bijv. het geval bij:
 - a) Afwijkingen van de montage-, gebruiks- en onderhoudshandleidingen of -instructies bij de bouw en/of het gebruik van de modules.
 - b) Vervanging, reparatie of modificatie van de modules door niet door MBI geautoriseerde personen.
 - c) Ondeskundig gebruik van de modules inclusief (maar niet uitsluitend) het gebruik voor het voldoen aan constructieve eisen en functies zoals bescherming tegen water en wind.
 - d) Vandalisme, vernieling door invloeden van buitenaf en/of personen/dieren;
 - e) Onjuiste opslag of onjuist vervoer voorafgaand aan de installatie;
 - f) Schade aan het systeem ter plaatse of niet-compatibiliteit van de systeemapparatuur ter plaatse met de modules.
 - g) Invloeden zoals vuil of verontreiniging op het voorglas; verontreiniging of beschadiging door bijv. rook, ongewone blootstelling aan zout of andere chemicaliën;
 - h) Overmacht zoals stroomuitval, elektrische schokken, overstroming, brand, explosie, steenslag, directe of indirecte blikseminslag, of andere extreme weersomstandigheden zoals hagel, orkanen, cyclonen, zandstormen, aardbevingen of andere omstandigheden die buiten de macht van MBI liggen.
6. De diensten beschreven onder A en B zijn van toepassing op producten die verkocht en/of geïnstalleerd zijn in de Europese Economische Ruimte (EER), met inbegrip van het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland, maar met uitzondering van overzeese gebieden van de hierboven genoemde landen en IJsland.

D Vrijwaring

De in dit document beschreven diensten vormen uitsluitend een vrijwillige bijzondere prestatie van MBI. In dit opzicht en met betrekking tot de gratis toekenning van het certificaat, is MBI in het geval van een beperking van de functionaliteit of het achterblijven van het daadwerkelijke vermogen op de nominale waarde alleen verplicht om de onder A en B vermelde diensten te leveren. Verdere aansprakelijkheid, in het bijzonder een vordering tot vergoeding van schade die niet aan de producten zelf ontstaan is – ongeacht de rechtsgrond – is uitgesloten. Dit geldt niet als er bij lichamelijk letsel of in geval van opzet, grove nalatigheid en verwijtbare schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (kardinale verplichtingen) of volgens de wet op de productaansprakelijkheid of anderszins krachtens de wet sprake is van dwingende aansprakelijkheid.

E Indiening van claims

Voor de geldigheid van de onder A en B vermelde diensten is het noodzakelijk dat u: (i) de geautoriseerde verkoper/dealer van het product schriftelijk op de hoogte brengt van het vermeende gebrek, of (ii) dit schriftelijk bericht rechtstreeks naar het in F genoemde adres stuurt, wanneer de eigenlijk te informeren verkoper/dealer niet meer bestaat (bijv. wegens sluiting of insolventie). Elke aangifte van gebreken moet samen met het originele aankoopbewijs ingediend worden om aan te tonen dat de module aangeschaft werd en wanneer deze aangeschaft werd. De claim moet binnen dertig (30) dagen na de herkenning van het gebrek ingediend worden. Producten mogen pas geretourneerd worden na schriftelijke toestemming van MBI. De volgende bewijsstukken en informatie moeten bijgevoegd worden:

- Serienummer van de module;
- Beschrijving van het gebrek;
- Foto's van het gebrek;
- Kopie van de factuur met duidelijke vermelding van de aankoopdatum, de prijs en het model van de module.

Claims worden afgewezen wanneer het modulemodel en het serienummer vervalst, verwijderd of onleesbaar gemaakt zijn.

F Uw contactpersonen

Alle correspondentie met MBI moet gericht worden aan het volgende adres:

Meyer Burger (Industries) GmbH
Customer Services
Carl-Schiffner-Straße 17
D-09599 Freiberg

E-mail: support@meyerburger.com
Of heel gemakkelijk via de **Meyer Burger-app**.

G Bevoegde rechtbank / Toepasselijk recht

1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze garantievoorzieningen zijn uitsluitend de gewone rechtbanken in Dresden bevoegd.
2. De op basis van het productcertificaat verleende diensten zijn uitsluitend onderworpen aan het materiële Duitse recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

H Algemene geldigheid van het certificaat:

Deze garantievoorzwaarden gelden uitsluitend voor de modules Meyer Burger Black, Meyer Burger White, Meyer Burger Glass.

Laatste aanpassing: 06-07-2022

Gunter Erfurt
Chief Executive Officer
Meyer Burger Technology AG

Moritz Borgmann
Gedelegeerd bestuurder
Meyer Burger (Industries) GmbH